

温州市人民政府金融工作办公室

温州市商务局

温州市工商联

文件

省农信联社温州办事处

温金融办〔2020〕18号

## 关于加强中小微企业精准金融服务 加快消费复苏升级的通知

各县（市、区）金融办、商务主管部门、工商联，相关行业商协会：

近期，市金融办联合相关金融机构推出两批金融支持企业抗击疫情及复工复产政策措施清单，取得一定效果。为进一步贯彻落实《温州市人民政府关于应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关的若干措施的通知》（温政发〔2020〕3号）、《温州市人民政府办公室关于印发当前金融支持民营中小微企业和

个体工商户复工复产复业的具体措施的通知》（温政办〔2020〕12号）等政策文件精神及全市“三强两促”专项活动要求，搭建政银企对接平台，继续发挥金融支持企业发展主力军作用，促进金融服务精准施策，帮助企业缓解经营压力和资金周转困难，经对接市商务局、市工商联、省联社温州办事处充分研究后，以全市11家农商银行、温州银行、温州信保中心等机构为实施主体，推出《加快消费复苏升级提供金融服务专项方案》（详见附件1），重点帮扶前期经营正常、受疫情影响遇到暂时困难、发展前景良好的商贸类中小微企业走出困境，加快产能恢复，助力经济高质量发展。

请各单位针对服务方案，加大宣传力度，可根据实际掌握情况，推荐受疫情影响急需融资的商贸类中小企业，并填写《企业融资需求情况表》（详见附件2），于3月27日前反馈至市金融办新兴金融处。后续可按本通知路径，继续推荐企业名单。联系人：市金融办新兴金融处戴海秋，联系电话：88961697，传真：88961697，邮箱：dhq198907@163.com。

- 附件：1.加快消费复苏升级提供金融服务专项方案  
2.企业融资需求情况表

(此页无正文)

温州市人民政府金融工作办公室



温州市工商联



省农信联社温州办事处

2020年3月23日



## 附件 1

# 加快消费复苏升级提供金融服务专项方案

### 一、服务定位和目的

聚焦疫情防控期间我市中小微企业的金融需求，发挥温州地方法人金融机构和政策性融资担保作用，坚持“急事急办、特事特办”原则，强化贷款延期和征信保护措施，推出金融专属产品，加大金融助企纾困力度，实行优惠利率费率，进一步建立快速响应服务机制开通“绿色通道”，切实帮助中小微企业加快复工复产步伐，重点推动旅游、购物、餐饮、住宿、观光等行业加快复苏与提质升级，实质性降低融资成本负担，以金融促进商贸类行业企业平稳健康发展。

### 二、服务对象

重点聚焦服务全市范围内前期经营正常、受疫情影响遇到暂时困难、发展前景良好的商贸类中小微企业。

### 三、实施主体

成立“加快消费复苏升级”金融服务小组，由市金融办、市商务局、市工商联、省联社温州办事处等组成，由市金融办相关业务处室负责统筹推进服务小组日常协调工作，全市 11 家农商银行、温州银行、温州信保中心作为服务小组实施主体，开展具体金融服务。

#### 四、实施形式

1.推进金融供需精准对接。全市金融办系统指导协调金融机构加大普惠产品研发和推广力度，重点引导银行机构基于企业信用、实缴税收推出更多无抵押的信用贷款产品，视情况补充更多金融机构扩大金融服务半径；各县（市、区）商务主管部门、工商联及相关行业商协会对防疫期间中小微企业加强关心、指导及调研，及时推荐前期经营正常、受疫情影响遇到暂时困难、发展前景良好的中小微企业名单；省联社温州办事处指导协调全市 11 家农商银行，根据所推荐的企业融资意向，按照区域统筹分配，及时解决企业合理融资需求；全市 11 家农商银行、温州银行、温州信保中心主动对接经推荐的企业，及时开展金融服务，给予企业信贷及增信支持。

2.建立公开高效的服务机制。市金融办保留对外联系电话 88965515（前期已通过温州新闻网向社会公布），加大银企融资对接中问题的收集和解决。全市 11 家农商银行、温州银行、温州信保中心针对此次提供的金融专属产品和服务，要开通绿色审批服务通道，尽可能通过微信、电话等方式代替实地初审及贷前、保前企业基础资料收集等流程，简化优化信贷手续，给予快速放贷，做好防疫工作和金融高效服务“两不误”。如推荐的企业因特殊情况难以享受到本次专属产品的优惠，金融服务小组将根据企业实际情况提供“一对一”精准帮扶建议，争取让企业享受最优融资成本和最适合的金融服务产品；同时，对

受疫情影响较大、企业无法如期还贷的，提供应急转贷资金予以紧急支持，进一步加大信贷纾困力度。

3.完善工作考核激励机制。市金融办将适时联合市商务局、市工商联、省联社温州办事处对此次服务活动开展情况进行评估，结果纳入全市金融业考核和万人双评议，作为银行业金融机构服务新时代“两个健康”先行区创建评先争优的重要依据，对表现突出的机构将同步抄送属地政府及人行、银保监等金融管理部门派出机构予以表扬。同时，支持金融机构创新信贷管理和信用评价方式，通过政府引导、行业商协会参与的形式，完善企业信用评价和共享机制。鼓励相关金融机构加大对此次服务活动中表现优异、善于创新、敢于担当的工作人员的奖励，形成与我市中小企业共渡难关、同舟共济的良好氛围。

## **五、专属产品和服务**

由全市 11 家农商银行、温州银行、温州信保中心实施专人专门对接，提供针对性优惠利率和优质金融服务产品，提高融资反馈效率，降低中小微企业融资成本，帮助企业缓解因疫情产生的临时性资金周转困难，推动其扩大再生产，加快消费潜力释放。提供产品信息参考如下：

### **1.农信机构系列信贷产品**

产品介绍：推出“战疫·贴息贷”“小微租金贷”“复工复产贷”“周转贷”“信用复工贷”“携企贷”等多项支持中小微企业生产经营的创新贷款产品。

贷款额度：原则上不超过 1000 万元。

贷款期限：1-3 年，视具体运用产品及企业实际情况另议。

贷款优惠利率：人民币贷款执行年利率 4.05%起，外币贷款优惠利率幅度视实际情况而定。

联系人：

机构	联系人	联系方式
鹿城农商银行	王敏捷	13757889890
龙湾农商银行	王长青	13676724853
瓯海农商银行	郑蒙蒙	88121376
洞头农商银行	陈坤法	63480711
乐清农商银行	于丽莎	15167773272
永嘉农商银行	李中锡	67258533
瑞安农商银行	吴晓隆	65819692
平阳农商银行	陈家伦	63652881
苍南农商银行	韩显祝	15858598949
文成农商银行	陈一冠	18815059989
泰顺农商银行	包瑶琴	67587717

## 2.温州银行信贷产品

产品介绍：推出“温享贷”“信保贷”“保贸贷”等多项信用贷款产品，各类产品可组合使用。

贷款额度：单户最高 1000 万元。

贷款期限：一般为 1 年，视具体运用产品及企业实际情况另议。

贷款优惠利率：人民币贷款执行年利率 5.59%起，外币贷款优惠利率幅度视实际情况而定。

联系人：蔡蕙西，13587616630；钱瑶，18657767812。

## 3.温州信保中心担保服务

产品介绍：推出“首贷保”“解链保”“入园保”“科创保”及“创业贷款担保”等 15 款专项融资担保产品。

担保额度：单户最高 500 万。

担保期限：流动资金一般 1-3 年，其他最长期限可达 10 年，视具体项目确定。

担保优惠费率：基准担保费率下调至 0.8%，加上原有优惠政策，平均下降 37.5%。

联系人：85501562；85501553。

## 六、服务期限

本次金融服务自公开之日起施行，有效期原则至 2020 年第三季度末。



附件 2

# 企业融资需求情况表

推荐单位:

推荐单位联系人:

填表时间:

序号	企业名称	机构信用代码	所在区域	行业类型	联系人及手机	意向融资机构	意向融资金额

